



さくら

2024
5月
Vol.276

CONTENTS

- 1…会員景況調査報告
- 3…新たな取り組みに対する補助金・地震による被害に対応する補助金等一覧
- 5…常議員会・通常議員総会開催
日本商工会議所表彰
- 8…青年部だより／女性会だより
高田城址公園「観桜会」開催
- 9…高校生就職セミナー、大卒等合同企業説明会開催
令和6年度 新入社員研修開催

- 10…ヒューマンエラー対策講座開催
三国同盟「地域うまいもんマルシェ」出店
会員事業所 情報展示場【株田辺エージェンシー】
新会員紹介コーナー
- 11…会員No.1コンテンツ発信事業募集のお知らせ
今後の行事予定
- 12…中小企業のためのDX事例
じょうえつ経済レポート

AIが描く上越

牧の棚田

生成キーワード
棚田・最先端農業・
ペイントなど



会員景況調査報告

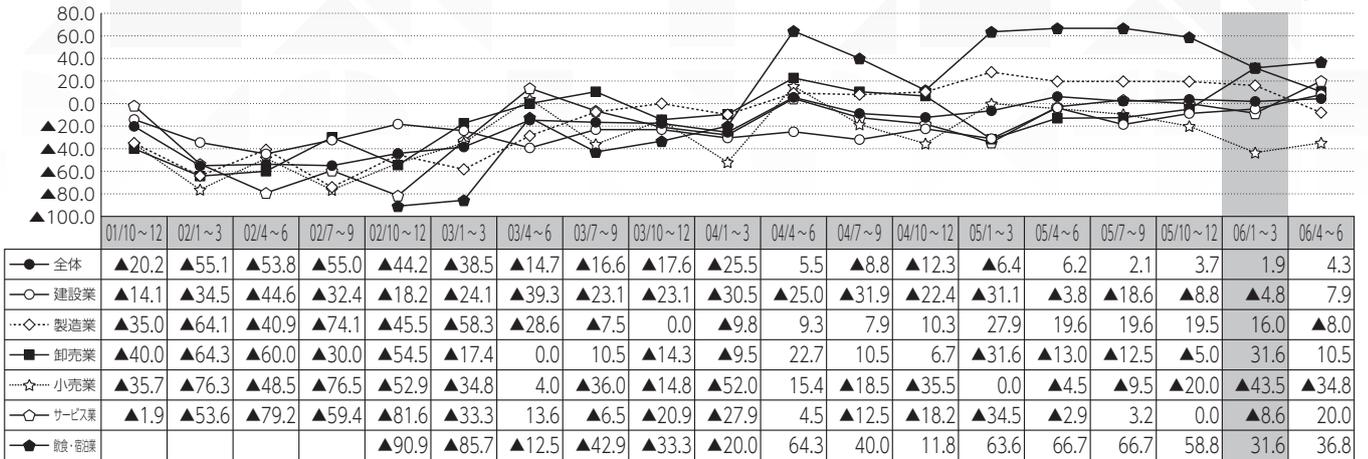
(令和6年1月～3月実績・令和6年4月～6月見通し)

01

業種別売上DIの推移

全体としては、1.8ポイント悪化し、売上DI値は1.9ポイントとなった。建設業は4.0ポイント、卸売業は36.6ポイント改善した。製造業は3.5ポイント、小売業は23.5ポイント、サービス業は8.6ポイント、飲食・宿泊業は27.2ポイント悪化した。

今期調査結果
R6年1～3月



- ・建設業は、総合工事業と設備工事業で民間需要が拡大したことが大きな要因となり、全体で小幅な改善となった。
- ・製造業は、工業製品製造業を中心に民間需要が減少したことが売上DI値悪化の要因となった。
- ・卸売業は、生活関連品や建設関連の民間需要が改善したことから、全体で改善となった。
- ・小売業は、少雪と地震の影響により、全体で悪化となった。
- ・サービス業は、運送業を中心に悪化したことから、全体として悪化となった。
- ・飲食・宿泊業は、依然として高い値であるが、1月中の地震の影響により、悪化となった。

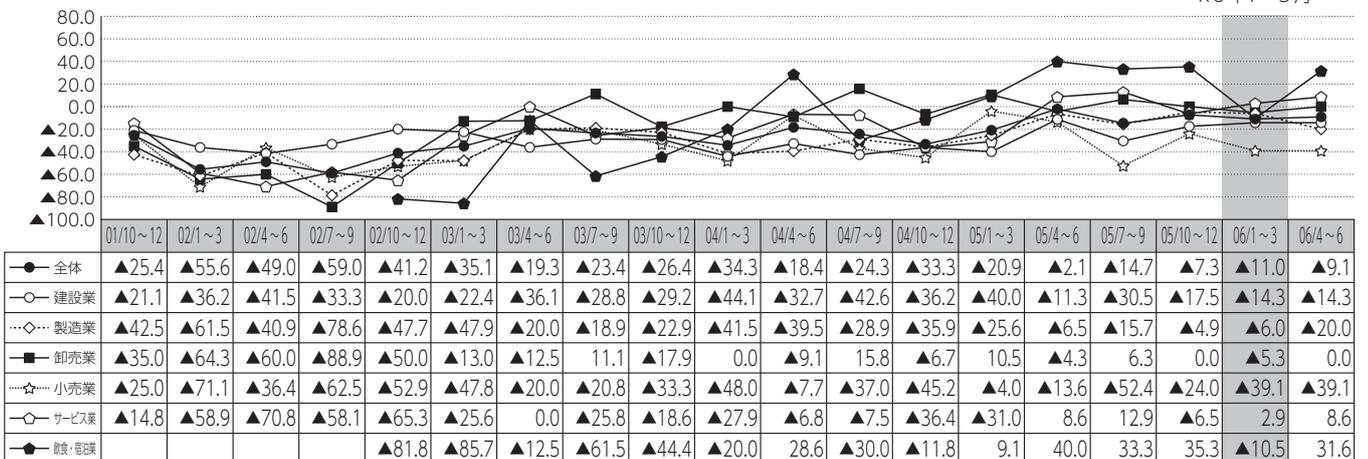
【参考】
 全国…▲18.3
 新潟県…▲24.6
 上越信金…▲37.0

02

業種別採算DIの推移 (利益ベース)

建設業、サービス業以外の業種で悪化し、全体としては、3.7ポイント悪化となり、採算DI値は▲11.0ポイントとなった。建設業は3.2ポイント、サービス業は9.4ポイント改善となった。製造業は1.1ポイント、卸売業は5.3ポイント、小売業は15.1ポイント、飲食・宿泊業は45.8ポイントの悪化となった。

今期調査結果
R6年1～3月



- ・建設業は、売上DI値が改善となったことにより、採算DI値も改善となった。
- ・製造業は、売上DI値の悪化により採算DI値は悪化となった。
- ・卸売業は、売上DI値は改善したが、売上原価と経費の増加により採算DI値は悪化となった。
- ・小売業は、売上DI値が悪化となり、採算DI値も悪化となった。
- ・サービス業は、売上原価の見直しにより、採算DI値は改善となった。
- ・飲食・宿泊業は、売上DI値が悪化となったことにより、採算DI値も悪化となった。

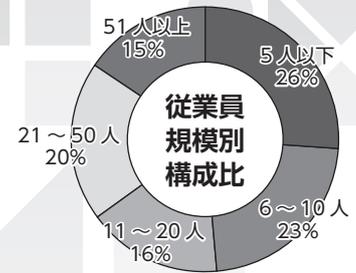
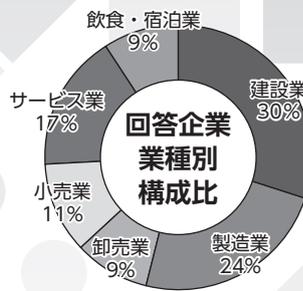
■調査期間：令和6年4月11日～4月25日

■調査方法：郵送による調査用紙の配布、

FAX・郵送による回答用紙回収

■調査対象：上越商工会議所会員企業中 700社

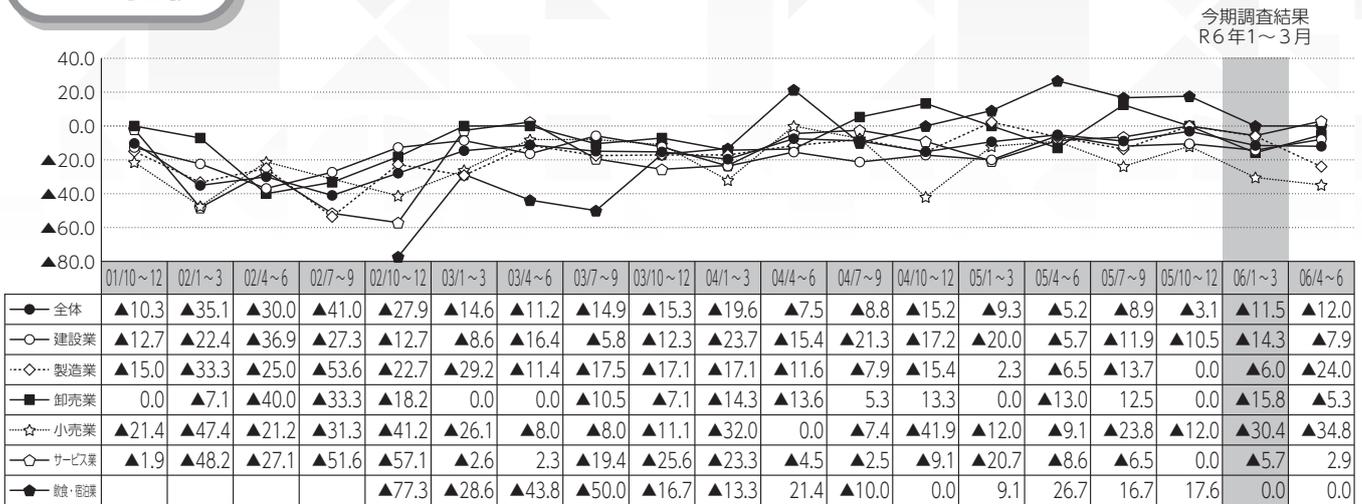
■回答数：209社（回収率：29.9%）



03

業種別 資金繰り DIの推移

全業種で悪化となったことから、全体で8.4ポイント悪化となり、資金繰りDI値は▲11.5ポイントとなった。建設業は3.8ポイント、製造業は6.0ポイント、卸売業は15.8ポイント、小売業は18.4ポイント、サービス業は5.7ポイント、飲食・宿泊業は17.6ポイントの悪化となった。



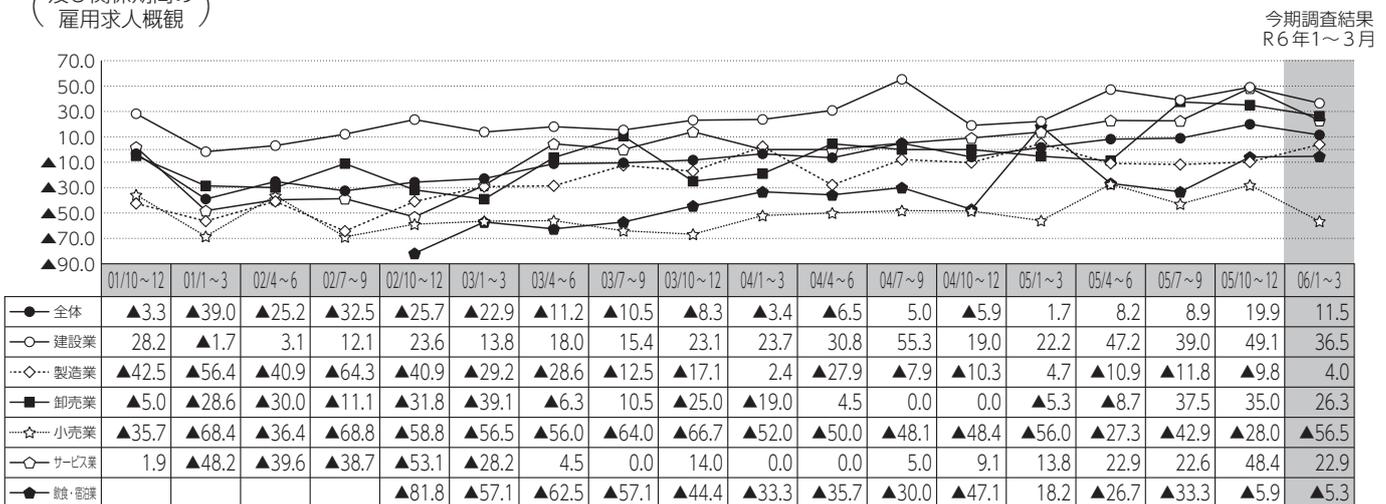
- ・建設業は、売上DI値と採算DI値は改善したが、経費が増加し、資金繰りDI値については悪化となった。
- ・製造業は、売上DI値と採算DI値の悪化により、資金繰りDI値も悪化となった。
- ・卸売業は、売上原価と経費の増加により、採算DI値と同様に資金繰りDI値も悪化となった。
- ・小売業は、売上DI値と採算DI値が悪化したことから、資金繰りDI値も悪化となった。
- ・サービス業は、売上DI値の悪化により、資金繰りDI値は悪化となった。
- ・飲食・宿泊業は、売上DI値と採算DI値が悪化したことで、資金繰りDI値も悪化となった。

04

業種別雇用・ 求人状況 DIの推移

全体のDI値は8.4ポイントの減少となった。製造業は上昇したが、建設業、卸売業、小売業、サービス業は下降となり、飲食・宿泊業に関しては横ばいとなった。

（及び関係期間の
雇用求人概観）



新たな取り組みに対する補助金・地震による被害に対応する補助金等一覧

※各補助金には、下記に記載された内容以外に要件があります。申請の詳細は、各お問い合わせ先等よりご確認ください。

新潟県

新潟県新事業チャレンジ補助金

●申請受付期間 ～6月7日(金)

地域課題解決型・重点課題解決型(生産性向上枠)

※エネルギー・原材料価格高騰による経済社会活動の変化により、2022年1月以降の任意の1ヶ月の売上高、粗利益、付加価値額のいずれかが、2019年～2021年の同月と比較して5%（付加価値額の場合は10%）以上減少していること

- 補助対象者：
県内中小企業であり上記の売上減少要件に該当する事業所
- 補助対象事業
・新たな商品・サービスの開発や新たな販売・提供方法への転換など、エネルギー・原材料価格高騰による経済社会活動の変化に対応するための前向きな取組であること。地域が抱える課題解決に資する取組み、または、省人化・省力化を図る取組みであること。
・商工会議所等による相談・助言等の支援を受けながら取り組む事業であること。
- 補助額：10万円～100万円
補助率：1/2以内

重点課題解決型(DX・GX対応枠)

- 補助対象者：
県内中小企業であること※売上減少要件なし
- 補助対象事業
・エネルギー・原材料価格高騰など、経済社会環境の変化に対応し、未来社会を切り拓くためのDXや脱炭素等に関する前向きな取組であること。
・商工会議所等による相談・助言等の支援を受けながら取り組む事業であること。
- ①【DX】
・DXに資する製品・サービスの開発
・デジタル技術を活用した生産プロセス・サービス提供方法の改善等の新たな取組
- ②【GX】
・温室効果ガスの排出削減に資する製品・サービスの開発
・生産プロセス・サービス提供方法の改善等の新たな取組
- 補助額：13万3千円～133万3千円
補助率：2/3以内

※複数枠での同時申請はできません

【補助金全般について】

新事業チャレンジ補助金 事務局 0570-783736 (ナビダイヤル)



上越市

中小企業者等イノベーション推進補助金

●申請受付期間 ～10月31日(木)

※「上越市電子申請システム」による電子申請が必須

※予算額に達した時点で募集を終了

- 補助対象
・「上越市電子申請システム」による電子申請が可能な事業者
・市内に主たる事務所・事業所(本社)を置く中小企業者、個人事業主等
・令和7年2月14日(金)までに実績報告が提出可能な事業
- 対象となる取り組みの例：
・新商品や新サービスの開発、新事業分野への進出、DXの推進など、新たに行う革新的な事業の実施に要する経費のうち、開発費、設備・備品費、委託費、店舗改装費、広告宣伝費、ウェブサイト作成関連費等

○対象事業・補助率

特定イノベーション推進事業(支援強化型)	
稼ぐ力強化事業	3/4 上限75万円

この他にも申請枠がありますので、詳細は下記リンク先よりご確認ください。

上越市 産業部 産業政策課 産業振興係
025-520-5729 (直通)



新潟県

価格高騰対応設備導入補助金

●申請受付期間 ~6月28日(金)必着

※予算額に達した時点で募集を終了

○補助対象

・新潟県内に主たる事業所等を有する中小企業・個人事業主等で、所定の売上減少要件を満たすもの

○対象事業

・商品・サービスの生産・提供プロセスにおいて、エネルギー使用量の削減に資する設備への切替を行う事業

新潟県価格高騰対応設備導入補助金事務局

050-3092-2650 (直通)



上越市

脱炭素経営支援補助金

※先着順、予算額に達した時点で募集を終了

○補助対象事業

・脱炭素経営に取り組むためにコンサルタント等に発注する費用

○補助金額

1/2 (一事業者あたり一年度上限5万円)

上越市 環境部 環境政策課 環境政策係

025-520-5689 (直通)



新潟県

なりわい再建支援補助金

●申請受付期間 ~令和6年5月17日(金)

[次回以降も募集があります]

○補助対象者

令和6年能登半島地震の被害を受けた、新潟県内に事業所を有する中小企業・小規模事業者・個人事業主

※市町村が発行する被災証明・罹災証明書等が必要です。

○補助対象経費

資産計上されている施設・設備の復旧に要する費用等

○補助率・補助上限

中小企業・小規模事業者 3/4

中堅企業(資本金又は出資金が10億円未満の事業者) 1/2

補助上限 3億円

★左記以外にも要件や補助対象経費についての条件があります。必ず下記のリンク先より本補助金の案内をご確認ください。

新潟県なりわい再建支援補助金事務局

025-288-6035 (直通)



国

小規模事業者持続化補助金(災害支援枠)

●申請受付期間 ~令和6年7月5日(金)

○補助対象

【災害支援枠】

・小規模事業者の要件を満たす事業者
・令和6年能登半島地震において直接被害又は間接被害を受けた事業者

※このほかにも詳細要件がありますので、下記リンク先からご確認ください。

○補助率・補助上限

災害支援枠	2/3	上限	直接被害を受けた事業者	200万円
			間接被害を受けた事業者	100万円

※要件を満たした方が全て補助されるわけではありません。申請内容を審査し、評価の高い順に採択者が決まります。

※災害支援枠で交付決定を受けた場合、上越市から補助対象経費の2分の1(上限25万円)の補助があります。詳しくは下記リンク先をご覧ください。

【災害支援枠】

商工会議所地区 持続化補助金事務局(災害支援枠)
03-6635-2021(直通)



【上越市令和6年能登半島地震復興支援補助金】
(持続化補助金災害支援枠への上越市からの追加補助)

上越市 産業政策課 産業振興係 025-520-5729(直通)



常議員会・ 通常議員総会開催

3月18日(月)に常議員会を開催、その後3月28日(木)に通常議員総会を開催し、令和6年度事業計画及びこれに伴う収支予算等が審議され、原案通り可決承認された。

令和6年度 事業計画

産業づくり

I. 雇用対策・人材育成

- 1. 労働力維持・確保
 - 新卒高校生応募前企業説明会
 - 大卒等合同企業説明会〜郷土就職希望者説明会
 - 上越市企業を知る機会
 - 新規大学卒業予定者等への情報提供事業
 - 学校と企業の情報交換会
 - 求人・求職トータルサポート事業【新】
 - 働き方改革に向けた会員企業の事例紹介【新】
 - 部会による企業説明会事業【新】
 - 地域の魅力発信事業【新】
 - 労働力確保に向けたセミナー開催【充】
- 2. 価格交渉・価格転嫁対策
 - 取引適正化・価格交渉・価格転嫁のための相談機能の充実【充】
- 3. スキルアップ事業
 - 各種検定事業
 - 研修会事業
 - 異業種・女性中間管理職交流会【新】

人材育成事業

- 4. 若年者育成事業
 - 上越「ゆめ」チャレンジ事業
 - 高校生就職セミナー
 - 新しい社会人を励ます集い

II. 販路開拓支援

- 1. 販路開拓事業
 - ビジネスマッチング個別商談会in上越
 - 商談会・展示会出展支援
 - 異業種交流事業
 - ザ・ビジネスモールを活用した販路開拓支援
 - メイド・イン上越普及事業
 - ふるさと納税応援事業
 - 当所議員による商品応援大使制度【新】

III. 事業承継対策

- 1. 事業承継支援事業
 - 情報提供・相談機能の充実
 - 支援体制の強化
 - 遊休資産有効活用マッチング

IV. 生産性向上(ビジネス変革対策・DX)

- 1. ビジネス変革・デジタルシフト支援事業
 - 上越ニュービジネス研究会
 - 上越技術研究会
 - 上越技術研究会テクノオアシス
 - ビジネス変革・デジタル化の推進支援【充】
 - 業態転換・事業再編等への支援

2. 調査事業

- 会員景況調査
- 賃金実態調査
- 会員実態把握調査(会員なんでも調査隊)

3. 経営相談・研修事業

- 講習会・セミナー・個別相談会【充】
- 専門家相談・派遣事業
- 補助金・助成金活用

● マル経資金活用・利子補給事業

- 4. 産学官交流による技術力向上
- 新潟工科大学産学官交流ネットワーク

V. 創業支援

- 1. 創業者創出事業
 - 創業塾
 - 上越市創業支援ネットワーク
- 2. 創業者支援事業
 - 創業者くらぶ
- 3. 創業関連補助金申請支援
 - 起業チャレンジ応援事業、U・イターン
 - 創業応援事業(NICO)
 - 上越市創業スタートアップ支援補助金
 - 創業間もない事業者への事業継続に向けたプチ補助金事業(当所独自)
- 4. 創業に対する意識啓発事業
 - 創業精神育成事業

VI. カーボンニュートラル

- 1. カーボンニュートラルの推進
 - エネルギー・環境委員会
 - 上越市脱炭素経済ネットワーク

VII. その他の中小企業振興対策事業

- 1. 中小・小規模企業支援事業
 - 記帳指導
 - 労働保険事務代行
 - 各種事務受託事業
 - 経営指導
 - 補助金を活用した需要拡大事業
 - オンライン経営相談の実施

2. 経営発達支援計画(2期目)による小規模事業者支援

- 伴走型小規模事業者支援推進事業補助金を



3月18日の常議員会

- 活用した、事業者に寄り添った各種支援
- 経営発達支援計画3期目(2025年)2029年)の更新に向けた計画策定
- 3. 経営改善普及事業の推進
 - 経営改善普及事業として経営指導員による計画的な巡回指導の実施
 - 部会・業界団体などのニーズにあつた講習会・研修会の集団指導の実施
 - ワンストップ相談窓口での経営課題全般を支援(金融・法律・労働・経営・税務・事業承継M&A・創業第二創業・海外展開・知財の相談会を毎月開催)
 - 経営の維持継続を図る会員事業所の資金繰りに係る各種支援制度の照会・相談対応
 - 中小企業経営力強化支援法による認定経営革新等支援機関として、経営改善計画や経営革新計画、経営力向上計画などの相談事項に対して各種施策を活用した経営支援国が設置する「よろず支援拠点」、「新潟エキスパートバンク」等の各種専門家派遣制度を活用した経営支援
 - コロナ禍や諸物価の高騰により必要性が増した経営安定特別相談室による企業再生のための相談及び支援の強化
 - 事業主等の退職金制度「小規模企業共済制度」の周知、加入促進
 - 取引先が倒産した時の資金繰りに備えるための経営セーフティ共済制度(中小企

地域づくり

I. 人口減少対策

- 1. 上越市まち・ひと・しごと創生推進協議会
令和6年度に改訂する第3期上越市まち・ひと・しごと創生総合戦略

2. 地方創生事業・連携事業

- めぐりあい事業
- 雁木の街「越後高田」の街なか遺産を活用した文化観光・百年体験事業（大島グループ事業）
- 上越・上田・甲府・三国同盟推進事業

3. 関係機関と連携した移住・定住促進

- U-Jタウンの推進
- 求人・求職トータルサポート事業

4. 社会資本整備事業

- 各種要望活動
- 社会資本整備等の要望、会員企業の受注機会の拡大

II. 観光振興・交流人口拡大

1. 地域内観光事業

- 高田城址公園観桜会、上越まつり（高田・直江津祇園祭、謙信公祭）など
- 観光地域づくりの推進

業倒産防止共済）の周知、加入促進

- 地域経済の動向調査事業として、会員景況調査、賃金実態調査、中心市街地等通行量調査など各種調査の実施・協力
- エコアクション21認証制度、容器包装リサイクル協会業務など関係機関と連携した環境保全対策の推進
- 会員・特定商工業者に関する証明業務の実施
- デジタル・アナログを活用したタイムリーな情報発信

2. 観光共同事業

- 上越市インバウンド推進協議会への参画
- スポーツコンベンション
- SEATOSUMMIT糸魚川・上越・妙高（7/13・14）開催協力

3. 広域観光連携事業

- 三国同盟を基盤にした誘客促進
- 世界遺産登録にともなう情報発信
- 世界遺産登録にともなう情報発信
- 糸魚川・新井商工会議所と観光誘客につなげる会議所職員研究会

4. 他団体との交流事業

- 友好商工会議所
- 長野市・上越市経済交流懇談会、上田市・上越市経済交流会など
- 上越地域商工会議所
- 農業団体
- 上越地域活性化懇談会

5. 個店の魅力向上支援

- 商店街個店魅力アップ事業

6. にぎわい創出ソフト事業

- 高田・直江津地区中心市街地賑わい創出事業

III. 直江津港振興

1. 直江津港振興事業

- 紙面ポートセールス【新】
- 貿易関係証明書発行
- メタンハイドレート開発・調査情報収集
- 2. 直江津港イメージアップ事業
- 佐渡航路の振興と直江津港フェスティバル
- 直江津港を起点にした街中回遊
- 日本遺産「北前船寄港地・船主集落」を活かした直江津の魅力PR
- クルーズ船誘致事業

基盤づくり

I. 多様な情報発信

- 1. 情報発信事業（アナログ）
- 会報誌「さくら」（年6回発行）
- 会報情報便
- 相談所定期便

2. 情報発信事業（デジタル）

- メルマガ発信
- facebook発信
- ホームページの充実
- 新サービス発信事業【新】

3. 会員PR事業

- 地域ナンバーワン発信事業

II. スケールメリット強化

- 1. スケールメリットの創出事業
- 会員増強
- 2. スケールメリットの發揮事業
- 共済事業
- クレジットカード包括代理契約事業

3. 会員交流事業

- 会員交流会

III. 部会・委員会・青年部・女性会の活性化

- 1. 部会
- 部会の活性化
- 部会による行政要望
- 2. 委員会
- 総務委員会
- 政策委員会
- 広報委員会

● エネルギー・環境委員会

3. 青年部

● 若い発想と行動力により事業を展開し、企業経営者としての研鑽を積む

4. 女性会

● 女性経営者等を会員とし、会員相互の親睦と連携を密にして、資質向上を図る

IV. 組織運営

- 1. 会議所運営事業
- 通常議員総会（6月・3月）
- 常議員会（6月・3月）
- 正副会頭会議
- 監査会（5月・11月）
- 各種要望活動
- 各種後援

V. その他事業

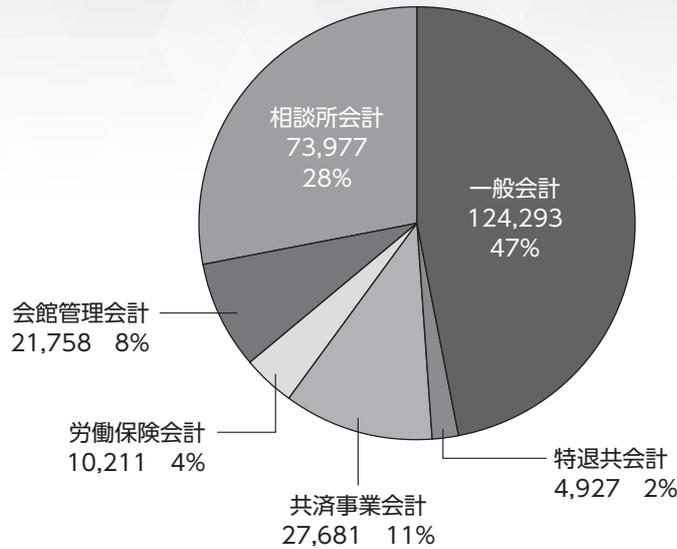
- 1. 各種表彰事業
- 永年勤続従業員感謝状贈呈式
- 2. 各種サービス事業
- 各種事務手続き等の有料代行サービス
- 貸会場の運営



3月28日の通常議員総会

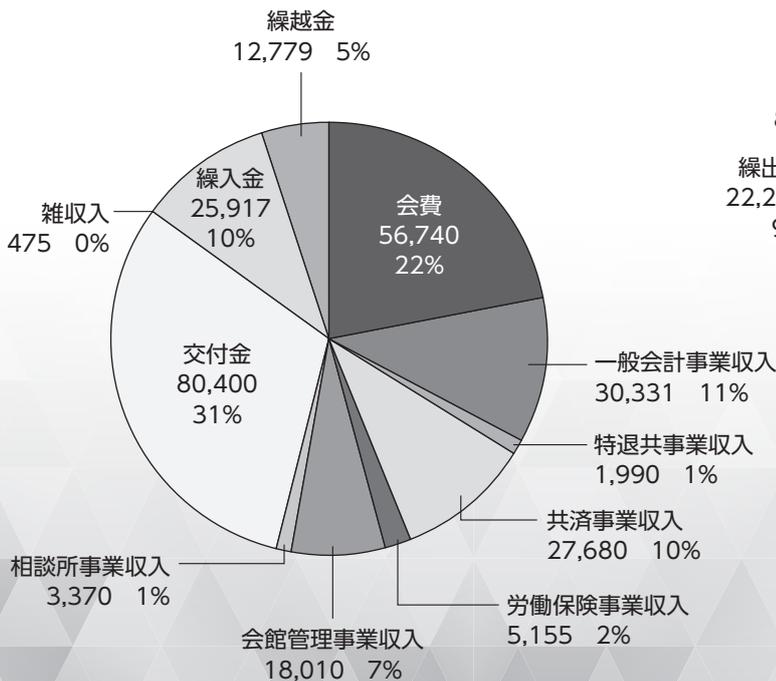
令和6年度 上越商工会議所各会計収支予算総括表

会計別予算の比較 262,847 千円

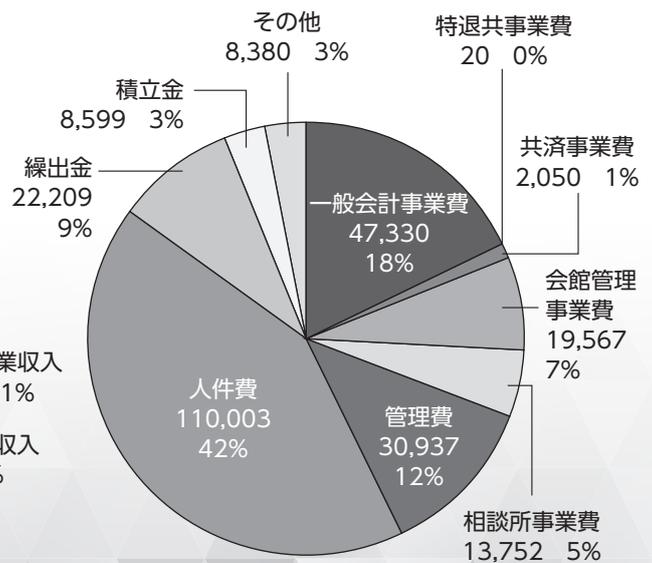


※労働保険料(199,788千円)及び特定退職金共済制度掛金(うち保険料55,000千円)・給付金(45,000千円)は、収支見合いのためグラフより除く。

収入 262,847 千円



支出 262,847 千円



日本商工会議所表彰

日本商工会議所より、各地商工会議所の役員・議員を長年にわたり務められた方に対して「退任表彰」として感謝状が贈呈されましたので、ご紹介いたします。

役員・議員退任表彰 2号議員 **田中正人様** (株)大黒屋 (高田ターミナルホテル) ※2024年3月ご逝去

永年にわたり、当所議員としてご尽力いただきました。生前の多大なご功勞に心より感謝申し上げます。



女性会だより

「上越市長と女性会の懇談会」の開催

市政に関する知識を深めるとともに、官民一体となった地域づくりに女性会としても寄与することを目的に、3月8日に中川上越市長との懇談会を実施し、会員22名が参加しました。「上越が目指す通年観光について」と題して講話をいただき、中川市長自身が移住して感じたことや、通年観光に対する想いなど、上越市が目指す通年観光について説明されました。



当会では会員を随時募集しております

- 《入会資格》 上越商工会議所会員事業所に在籍している女性の方
- 《年会費》 10,000円
- 《お問合せ》 上越商工会議所女性会事務局 (担当: 山田・齊藤)
TEL : 025-525-1185



青年部だより

環境・エネルギー委員会／ ゼロカーボンシティ先進地視察研修

環境・エネルギー委員会 (委員長: 山田重孝・(株)山田商会) は、3月29日 (金) ~30日 (土) にゼロカーボンシティへの取り組み先進地である「鈴鹿かまぼこ (神奈川県小田原市)」を視察しました。

今回の視察研修では、「風土に根ざした空調システム」や「創エネルギー・調光システム」といった小田原の気候を生かしたシステムの構築など、SDGs・カーボンニュートラルに取り組む「鈴鹿かまぼこの企業風土」を学びました。

青年部会員として、また地域に根差した企業として、カーボンニュートラル実現に向けてどのような姿を目指し、どのように行動していくかを考えるきっかけとなりました。



高田城址公園「観桜会」が開催されました

第99回「高田城址公園観桜会」は3月29日に開幕し、予定通り4月14日 (日) まで開催されました。

会期の6割以上の日で晴天に恵まれ、大変過ごしやすなお花見日和が続きました。

昨年度から変更したことは、コロナ対応が無くなったこと、露店の出店者を県外まで拡大、さくらステージ (オーレンプラザ内) の実施、駐車料金の値上げ、軒先パーキングを活用した渋滞対策などがありました。会期中は公園内外で各団体が催し物を行い、訪れた皆様に十分楽しんでいただきました。

来年は第100回という大きな節目を迎えることから、より上越を楽しんでいただける仕掛けづくりを検討してまいります。

- 会 期 令和6年3月29日 (金) ~ 4月14日 (日) ※17日間
- 入込人数 41万8千人
- 開花状況 開花4月5日 (金)、満開4月8日 (月)、4月13日 (土) 散り始め
- 天 気 晴れ11日間、晴のち雨2日間、雨のち晴3日間、曇のち雨1日間
- 気 温 最低気温2.3度、最高気温21.7度 (期間中)



高田城三重櫓と夜桜



桜が咲き誇るさくらロード



食品衛生協会による
さくらメニュー2024

3/12 高校生就職セミナーを開催

3月12日(火)、上越雇用促進協議会は、上越市やハローワーク上越など関係機関との協力で、高校生就職セミナーを開催しました。

(株)広報しえんの西嶋弘重氏を講師に迎え、就職を希望する高校2年生256名(参加校9校)の生徒が参加し、「働くことの意味」、「社会で必要とされる人物」、「これからすべき就職活動のアドバイス」などについてのセミナーを開催しました。

講演では、地元上越で就職することの良さや、ビジネスマナー、選考のポイント等について話があり、生徒は真剣な様子で話を聞いていました。

セミナー後半には、実際に上越の企業で働く若手社員のインタビュー映像を放映しました。実際に企業で働いている先輩の話を聞いて、「地元で働くとはどういうことが少しわかった」との声が聞かれました。

【以下、アンケートより抜粋】

生徒の声

- ・企業とのミスマッチをおこさないように、企業の下調べをしっかりとすることが大切だと思った。
- ・今できること、今しかできないことをしっかりとやる。
- ・いろいろなことにチャレンジする。



高校生就職セミナーの様子

3/21 大卒等合同企業説明会を開催

3月21日(木)には、第38回大卒等合同企業説明会を開催いたしました。この企業説明会は、上越地域への就職を希望する学生と同地域において採用を予定している企業担当者による説明の機会とし、地域の雇用促進・労働力確保を図る目的で開催しています。

当日は官公庁、相談ブースを含む103事業所が参加し、64名の学生が会場を訪れました。学生は興味のある企業のブースへ足を運び、様々な企業より説明を受け、新しい気づきを得て有意義な時間となった様子でした。企業からは年々採用が難しくなっている点や、説明会の継続希望や次年度の開催に向けてのご意見、ご要望を数多く頂きました。

近年の雇用情勢を踏まえた上で、引き続き各企業の採用に繋がるよう取り組んで参ります。

(以下、アンケートより抜粋)

○学生の声

- ・様々な企業が出展していて色々な業界の話を知ることができて良かったです。
- ・今まであまり視野にいれていなかった企業に興味を持つことができました。

○企業の声

- ・1名でも採用試験を受けてくれる人を獲得したいので、このような機会を大切にしたい。
- ・30代以下の採用難。企業、自治体などとの連携が必要と強く感じる。



大卒等合同企業説明会の様子

令和6年度 新入社員研修開催

4月24日(水)、今春入社した市内事業者の新入社員を対象とする新入社員研修を開催し、24社46人の新入社員が受講しました。(主催：上越商工会議所、後援：上越市、ハローワーク上越、(公財)新潟県雇用環境整備財団)

講師にキャリアアドバンス代表の岡田美栄氏(新潟市)を招き、社会人への意識改革や組織の一員としての心構え、ビジネスマナーの基本、仕事の進め方について解説が行われました。

研修では、「組織の一員としての基本心得」や「仕事に対する心構え」を学んだ後、ビジネスマナーの基本として「身だしなみ」や「あいさつ」、「言葉づかい」、「電話対応」、「名刺交換」等について、実践を交えたトレーニングの他、仕事の進め方として「指示の受け方」、「報告・連絡・相談」、「PDCAサイクル」について指導が行われました。

電話対応の場面では、「台本が時に役立つこともあるが、内容は相手によって変わることがほとんどであり、臨機応変に対応することが大切です。まずは電話対応に慣れるため、加えて、自社がどんな企業と取引しているか把握するためにも積極的に電話に出てほしい」とアドバイスしていました。

また、研修会最後には「今後は自分で物事を判断し、能動的に仕事ができる社会人になってください」と述べていました。

受講者からは「マナー面で不安があったので勉強になった」、「電話対応に困っていたので早速実践したい」などの声が聞かれ、有意義な機会となりました。



三国同盟（上越・上田・甲府商工会議所）が地域の“自慢の逸品”を東京でアピール

4月23日（火）～5月6日（月）、当所は三国同盟を結ぶ上田・甲府商工会議所とともに、東京秋葉原「日本百貨店しょくひんかん」で自慢の逸品を紹介する日本商工会議所のテストマーケティング企画「地域うまいもんマルシェ」に共同出店しました。

当所からは「食堂酒場西かつ：越後・上越妙高ぎょうざのたれ」「㈱ソフィー：ドイツの焼き菓子シュトレン（4種）」「㈱越の国（いろり庵）：燻製おかき」を販売し、当日は事業者などとともに試食販売を行いました。三国の食をアピールすることで、三国を周遊するための観光PRも行いました。



2023年度 管理者向け研修「ヒューマンエラー対策講座」開催

3月27日（水）、市内事業所の管理者を対象とした「ヒューマンエラー対策講座」研修を開催し、12社19名が受講しました。（主催：上越商工会議所、共催：上越鉄工協同組合、上越技術研究会、後援：上越市）

講師にバリュー・プロダクツ代表の三宮直人氏を招き、ヒューマンエラーの事例を基に講義が行われ、凡ミスで甚大な被害となることを学んだ後、自己のヒューマンエラーの振り返りと対策の検討をし、グループ内で意見交換を行いました。

講師からは「ヒューマンエラー対策には、気づいたことを基に行動に移してもらうこと」、「ヒューマンエラーは永遠の課題である」、「今起きやすいヒューマンエラーを拾い、原因に合った対策の検討が必要である」などのアドバイスを受け、受講者にとって自社のヒューマンエラーについての気づきと具体的な対策を検討する有意義な機会となりました。



新会員紹介コーナー

<令和6年2月21日～令和6年4月20日入会>

ご入会いただき、ありがとうございました

事業所名	所在地	事業内容（品目）
妹尾 寛之	上越市大和1-2-6-203	SEOコンサルタント
㈱K-SUPPORT	上越市五智1-17-20	土木、解体
便利屋HELP!	上越市上源入202-7	清掃業等
S・ASSIST	上越市大字上池部111	土木、建築工事
㈱よこやま農産	上越市頸城区北四ツ屋103-1	農業
(有)タクト	上越市春日野1-10-18	システムキッチン、システムバス等 取り付け
池内工業	上越市東雲町2-10-22	仮設足場
㈱W & Y	上越市北城町3-9-20	語学教室、翻訳・通訳、観光案内業 他
Flight Line	上越市大豆1-2-3-302	SNS (instagram, X, LINE) SEO, MEO, LP製作, webデザイン 他
㈱トラスト	上越市頸城区西福島522-3	土木、建築工事
㈱リーフフロント	新潟市中央区新光町10-3-305号	派遣業、求人サイト運営、他
I shapes	上越市木田2-7-29	エステ、パーソナルトレーニング
CAR.PARTS	上越市大字岩木518-1	タイヤ卸売業
GRANDIR	上越市春日野2-4-1	美容室
惣菜 まつや	上越市本町3-3-10	惣菜製造販売
㈱山本板金工業	上越市新光町1-1-5-303	建築板金、塗装工事

新入会員を募集しています
(皆様のお知り合いをぜひご紹介ください)

会員事業所 情報展示場

保険のことなら 田辺エージェンシー

- ・車の事故にあったらどうすればいい？
- ・生命保険、今入っている保障を理解している？
- ・イベント開催！ケガや賠償の保険は必要？
- ・従業員への補償やサイバー保険について知りたい！

こんなお悩みありませんか？



田辺エージェンシーは保険のプロ代理店です。どんなお悩みも解決します！
まずはご相談下さい！
無料見積りも受付中！

オリジナルキャラクター
安心ずきんちゃん

株式会社田辺エージェンシー 上越営業所
〒943-0148
新潟県上越市子安新田2番40号
TEL 025-530-7288



会員No.1コンテンツ発信事業募集のお知らせ

当所では「会員企業の優れた商品・サービス・技術・雇用環境改善(健康経営・障害者雇用など)」における「受賞歴・表彰歴」を把握し、それを「No.1コンテンツ」としてまとめ、情報発信していく取組を行っております。

この度、第4期(令和6年1月~12月)の募集を開始いたしますので、会員企業の皆様からぜひ情報提供いただければ幸いです(自薦他薦を問いません)。

応募 ■書式(任意の書式でも可)で会議所へ情報提供ください

- ・募集する受賞歴は令和6年1月1日~令和6年12月31日まで
- ・送付先は、上越商工会議所 総務課まで fax 025-522-0171 メール: akiyama@joetsu.ne.jp
- ※エクセル書式をご希望の場合は、上記メール宛先までご連絡下さい

例

受賞・表彰例

- サービスが上越市〇〇優良表彰を受賞
- 商品が新潟県〇〇コンクールで金賞を受賞
- 建物がグッドデザイン賞を受賞
- 企業が日本経営品質賞を受賞
- 賞品がモンドセレクション金賞受賞
- 高齢・障害・求職者雇用支援機構の障害者雇用優良事業所として表彰

クラス

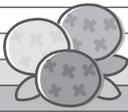
- ★上越エリアナンバーワン部門
- ★新潟県・北信越ナンバーワン部門
- ★全国ナンバーワン部門
- ★アジア・世界ナンバーワン部門



今後の主な行事予定 6月1日~7月31日

※下記は5月10日現在の予定行事です。
※日商...日本商工会議所、県連...新潟県商工会議所連合会

6 June

1	土	
2	日	第25回高田城ロードレース大会
3	月	
4	火	
5	水	第14回会頭杯争奪会員親睦ゴルフ大会
6	木	
7	金	
8	土	
9	日	第167回日商簿記検定
10	月	正副会頭・総務委員合同会議
11	火	
12	水	
13	木	労働相談会 
14	金	
15	土	
16	日	
17	月	
18	火	常議員会/海外展開相談会
19	水	
20	木	知財相談会
21	金	法律相談会
22	土	
23	日	第231回珠算検定・暗算検定/第141回段位認定試験
24	月	
25	火	通常議員総会
26	水	
27	木	金融/創業・第二創業相談会 
28	金	
29	土	
30	日	

7 July

1	月	
2	火	
3	水	
4	木	事業承継・M&A相談会 
5	金	
6	土	
7	日	
8	月	
9	火	
10	水	
11	木	労働相談会
12	金	
13	土	
14	日	↓ SEA TO SUMMIT
15	月	海の日
16	火	海外展開相談会
17	水	
18	木	知財相談会/法律相談会(予定)
19	金	
20	土	
21	日	
22	月	高田祇園祭 (7/23~7/25)
23	火	直江津祇園祭 (7/26~7/29)
24	水	
25	木	金融/創業・第二創業相談会
26	金	
27	土	
28	日	
29	月	
30	火	
31	水	

中小企業のための

DX事例

「薬剤師が開発する現場作業効率化のデジタルサービス」

薬剤師の山口洋介さんは、東京の神田神保町で調剤薬局を経営する傍ら、同業者である薬剤師にとって現場で役立つデジタルサービス開発も行っています。今回は、山口さんが開発したデジタルサービスを紹介します。

山口さんが開発活動を開始したきっかけは、薬局を開業した現場での経験にあります。開業当初は「ワンオペ」で多忙を極めていました。その状況を打開するために、市販のツールやソフトウェアを探しましたが、いいものが見当たりません。そこで未経験ながらプログラミングを独学し、自分の業務効率化のためにいろいろなデジタルサービスを開発し始めました。

初めに成果を上げたのは、「ビッグデータ解析による薬品の棚配置の最適化」です。以前は薬を50音順で棚に並べていましたが、調剤実績データを分析して、頻出する薬の組み合わせを導出し、その組み合わせごとに近くの棚に配置することで、調剤時間を半分近く減らすことができました。

次に成果があったのは、「スマートスピーカーを使った月次実地棚卸業務の効率化」です。これまで月次棚卸は、両手を使って錠剤数を数えてパソコンまで移動し、システム在庫と突き合わせていました。両手がふさがっていても耳と口は空いているので、当時販売し始めたばかりのスマートスピーカーを使うことにしました。錠剤を数えながら薬の名前を言うと、システム上の在庫数をしゃべってくれます。また払い出し実績も需要予測もできるのです。「どのくらい出てる？」と聞くと過去数カ月の実績を答え、「どのくらい出そ

う？」と聞くと向こう数カ月の需要予測をしゃべります。これにより労力を5分の1くらいに減らすことができました。これらの自分のために開発したツールをSNSでシェアすると、同じ悩みを抱える同業者から多くの前向きな反応がありました。自分では気が付かなかった要望もいろいろと挙がり、すぐに実装して試してもらおうということとを続け、その結果デジタルサービスのスタートアップとして起業することになりました。

「自分のために開発したツール」の象徴的なエピソードとして、スマートスピーカーによる応援機能があります。業務終了時に薬剤師がスマートスピーカーに向かって「ありがとう」と言うことで、「お仕事頑張ってくださいね」と答えるものです。毎月この地道な業務を行っているのに誰にも褒められなかったが、このスピーカーに初めて応援してもらえたと感じる薬剤師が多くいたそうです。もしシステム開発会社に外注して、見積額が高いと感じたら真っ先に削られる機能ですが、薬剤師が開発した薬剤師が評価するこの機能が実装されるのかと気が付かれ、現場で使う人が開発する意義を改めて感じました。

（この事例は筆者取材時のものであり、現在では異なる場合があります）
ウイングアーク1st株式会社
データのじかん主筆
大川 真史



◇大川 真史／おおかわ・まさし
ウイングアーク1stデータのじかん主筆。IT企業を経て三菱総合研究所に12年間在籍し、2018年から現職。専門はデジタル化による産業構造転換、中小企業のデジタル化。オウンドメディア「データのじかん」での調査研究・情報発信が主なる業務。社外活動として、東京商工会議所ものづくり人材育成専門家WG座長、エッジプラットフォームコンソーシアム理事、特許庁「OPEN」専門家、ロボット革命・産業界イノベーション協議会中小AG副座長、サービス革新研究所副所長など。Lab、リアクタージャパン、Garage Sumida研究所、Factory Art Museum TOYAMA、ハタケホトケなどを兼務。各地商工会議所・自治体での講演、新聞・雑誌の寄稿多数。近著「アイデアをカタチにする！MSStack入門&実践ガイド」。

じょうえつ経済レポート

令和6年5月号

項目	単位	令和6年3月	令和5年3月	令和4年3月	前年同月比	傾向	前年度	前々年度
		(A)	(B)		A/B%		令和5年4月~令和6年3月	令和4年4月~令和5年3月
1	市内金融機関預金高 (残高)	百万円	743,634	739,406	736,060	101%	↗	↗
	市内金融機関貸金高 (残高)	百万円	447,005	444,276	436,356	101%	↗	↗
2	当所マル経融資資金申込件数	件	5	2	3	250%	↗	↗
	同申込金額	万円	3,600	1,300	1,740	277%	↗	↗
3	上越市制度融資実績件数	件	0	1	1	-%	↘	↘
	同融資金額	万円	0	2,000	190	-%	↘	↘
4	上越職業安定所管内有効求人倍率	倍	1.42	1.51	1.49	94%	↘	↘
	有効求人数	人	5,087	5,745	5,438	89%	↘	↘
	有効求職数	人	3,592	3,803	3,650	94%	↘	↘
5	上越市着工建築物棟数	件	78	88	102	89%	↘	↘
	上越市建築確認申請件数	件	64	68	98	94%	↘	↘
	住宅 (専用)	件	55	55	75	100%	→	→
	住宅 (併用・共同)	件	1	0	4	-%	↗	↗
	事務所・店舗	件	3	3	6	100%	→	→
	工場・作業所	件	3	5	6	60%	↘	↘
	車庫・倉庫・その他	件	2	5	7	40%	↘	↘
6	上越市ガス使用量	m ³	1,956,609	1,891,441	2,160,226	103%	↗	↗
	営業、その他	m ³	4,192,212	4,479,687	4,857,788	94%	↘	↘
7	上越市上下水道使用量	m ³	1,296,313	1,289,422	1,326,613	101%	↗	↗
	営業、その他	m ³	446,002	479,363	462,802	93%	↘	↘
8	上越市倒産件数 (負債額1,000万円以上)	件	1	0	0	-%	↗	↗
9	新車登録台数 (小型二輪車含む) 県内	台	10,905	13,410	12,314	81%	↘	↘
	自動車保有台数 (年度末値) 上越市	台	-	-	163,688	-%	-	-
10	上越市人口	人	181,512	184,082	185,892	99%	↘	↘
	男性人口	人	89,184	90,474	91,177	99%	↘	↘
	女性人口	人	92,328	93,608	94,715	99%	↘	↘
11	上越市世帯数	人	77,318	77,355	76,674	100%	↘	↘
12	上越市転入数	人	805	981	898	82%	↘	↘
	上越市転出数	人	1,516	1,340	1,482	113%	↗	↗

上越まつり大花火大会 (直江津地区) 花火打上げスポンサー募集!

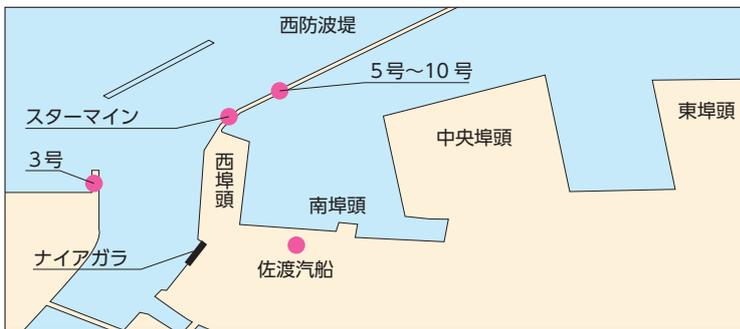


今年の上越まつり(高田祇園祭・直江津祇園祭)は7月23日前夜祭に始まり、29日お饗米奉納までの7日間開催されます。7月26日直江津祇園祭の初日を彩る大花火大会への打上げスポンサーを募集しますので、是非お申込みくださいますようお願いいたします。



日時 令和6年7月26日(金) 午後8時より

会場 関川河口付近



※花火プログラムにお名前・企業名を掲載するほか、招待席(船見公園駐車場)をご用意します。

【花火協賛価格(税込み)】※単発花火は1発あたりの価格です

花火種類	価格	打上場所
3号玉	6,500円 (3発から承ります)	陸導流提
5号玉	18,000円	西埠頭
特5号玉	19,800円	西埠頭
7号玉	36,000円	西埠頭
特7号玉	39,600円	西埠頭
10号玉(尺玉)	72,000円	西埠頭
特10号玉	79,200円	西埠頭
海中スターマイン	210,000円以上	西埠頭
大スターマイン	240,000円以上	西埠頭
豪華スターマイン	350,000円以上	西埠頭
超豪華スターマイン	500,000円以上	西埠頭
ワイドスターマイン	価格応相談	陸導流提 及び 西埠頭



申込書



昨年のプログラム

申込締切日:令和6年6月10日(月)

お問合せ先・
申込先

直江津祇園祭協賛会事務局(上越商工会議所内)
TEL 025-525-1185 FAX 025-522-0171



あなたのため、
大切な人のために。



●お引受けには所定の条件があります。本掲載商品をご検討の際には「重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報・その他重要なお知らせ)」 「ご契約のしおり・約款」を必ずご覧ください。

AXA-A1-1903-0516/9F7

病気やケガに一生備えたい方も、
特にガンが心配な方も、
必要な保障にあわせて保険をお選びいただけます。

アクサ生命

アクサの医療保険シリーズ

短期入院や通院、
最新の医療事情に対応した
一生保障の医療保険

アクサの
一生保障の医療保険

スマート・ケア

医療治療保険
(無解約払いもどし金型)

持病のある方や、
過去に入院・手術を
された方へ

限定告知型終身医療保険(無解約払戻金型)

変化するさまざまな
ガン治療に
備えたい方へ

ガン治療保険(無解約払いもどし金型)

アクサの
一生保障の医療保険
スマート・ケア
With You

アクサの
治療保障のガン保険
マイセラピー

アクサ生命は、商工会議所と協力し、会員事業所の各種ニーズ(弔慰金・見舞金制度、退職金制度、リスク対策や事業承継など)を共済制度/福祉制度でサポートしています。

アクサ生命保険株式会社
新潟支社 上越営業所
〒943-0804 上越市新光町1-10-20上越商工会議所会館2F
TEL: 025-525-9738